

СЪДЪРЖАНИЕ

Кои сме ние	2
Информация, която може да ни предоставите	2-3
Друга лична информация, която може да събираме	3
Информация, която получаваме от други източници	4
Бисквитки.....	4
Предаване на вашите лични данни	4-5
Къде съхраняваме вашите лични данни	5-6
Достъп, контрол, и вашите права	6-7
Политика за онлайн информация за деца	7
Общ регламент за защита на данните (ЕС).....	7-8
Калифорнийски закон за поверителност на потребителите	8-9
LGPD – Бразилия.....	9-11
LFPDPPP – Мексико	11
Privacy Act – Австралия	11
Промени в изявлението ни за поверителност	11
Политика за разрешаване на спорове	11-12
Връзка с нас	12

ПРАВНА ЗАБЕЛЕЖКА: чрез използването на всеки от групата уебсайтове на Форевър Ливинг Продъктс (наричана по-нататък „ФЛП“), който съдържа настоящото изявление за поверителност, вие изцяло приемате и се съгласявате с процедурите, описани в него.

Кои сме ние

ФЛП, основана през 1978 г. със седалище в Скотсдейл, Аризона, е най-големият производител, преработвател и разпространител на алое вера в света. ФЛП работи в повече от 150 страни, има затворен производствен процес и контролира всяка стъпка – от плантациите с алое, производственото предприятие, отдела за проучвания и развой, опаковането, транспорта и разпространението. Изключителната гама от продукти на ФЛП е помогнала на милиони хора по света да изглеждат и да се чувстват по-добре. Повече информация за ФЛП ще намерите на <http://www.foreverliving.com>.

Моля да прочетете внимателно настоящото изявление за поверителност, за да разберете политиката и практиките ни за обработка на лични данни и как ще се грижим за тях.

Информация, която може да ни предоставите

Възможно е да събираме и обработваме личните данни, които сте ни предоставили, за да ви предоставим най-доброто възможно обслужване. Личните данни, които ни предоставяте, може да включват:

- Три имена
- Адрес/и
- Телефонни номера
- Електронен/ни адрес/и
- Дата на раждане
- Информация за плащане (данни за разплащателни карти)
- Банкова сметка
- ЕГН/Булстат/ДДС номер
- Лично описание
- Подпис/и
- Име на съпруг/съпруга
- Информация за съпруг/съпруга
- Записи на телефонни разговори с компанията
- Снимка
- Други събирани лични данни, които могат да ви идентифицират директно или индиректно

Понякога събираме и обработваме и други лични данни и документи с лична информация за бизнес цели, например за обработка и изплащане на бонуси. Вие ни предоставяте тази категория информация чрез извършване на конкретни действия:

- Подаване на молба за регистрация във ФЛП като собственик на Форевър бизнес („СФБ“) или преференциален клиент („ПК“) чрез уебсайт на ФЛП или на физически носител;
- Поръчка и покупка на продукти от уебсайт на компанията;
- Участие в състезания, промоции или проучвания;
- Участие в интерактивна част от уебсайт на компанията като форуми, коментари или мнения за продукти и/или услуги;
- Подаване на молба за информация в уебсайт на компанията;
- Подаване на сигнал за проблем в уебсайт на ФЛП; или
- Съгласие за получаване на маркетингови материали.

ФЛП се гордее, че спазва приложимите федерални, щатски и местни закони и не предоставя вашите лични данни на други външни компании или доставчици освен за улесняване на процес, свързан с бизнеса, или за финансови транзакции от ваше име.

По отношение на лични данни, предоставени на трети страни, настоящото изявление за поверителност е приложимо за лична информация само след като ние получим тази лична информация.

Друга лична информация, която може да събираме

По време на вашето посещение в уебсайтовете на компанията може да събираме следната информация:

- Техническа информация, включително интернет протокол (IP) адрес, от който устройството ви се свързва с интернет, информация за достъп, вид и версия на браузъра, настройки за часова зона, вид и версия на приставки (плъгини) на браузъра, операционна система и платформа;
- Информация за вашето посещение, включително пълен URL, хронологичен списък на посещенията (кликвания) до, във и от нашия уебсайт (включително дата и час), продуктите, които сте разгледали или търсили за определяне на времето за зареждане на страници, грешки при изтегляния, продължителност на посещението в определени страници, информацията за взаимодействие със страницата (прелистване, кликвания, преминаване с мишката над елементи), методи за напускане на страницата, телефонни номера, използвани за свързване с номера ни за обслужване на клиенти и всеки имейл адрес, използван за връзка с нас.

Информация, която получаваме от други източници

Възможно е да работим в тясно сътрудничество с трети страни (включително например бизнес партньори, подизпълнители на технически, платежни и куриерски услуги, рекламни агенции, доставчици на информация за анализи и търсене) и е възможно да получим информация за вас от тези трети страни. Ще ви уведомим, когато получим информация за вас от нашите партньори и за какво възнамеряваме да я използваме.

Бисквитки

Бисквитките представляват малки файлове с информация, изпращани от уебсайтовете и съхранявани на компютъра на потребителя от неговия браузър, докато потребителят разглежда сайта, за да запомни информация (като продукти, добавени в кошницата на онлайн магазин) или за да проследи дейността на потребителя по разглеждане на сайта.

Менюто “Помощ/Help” на повечето браузъри ще ви даде информация как да настроите браузъра си да не приема нови бисквитки, как да ви информира, когато получи нова бисквитка или как напълно да деактивирате бисквитките. Освен това можете да деактивирате или да изтриете подобни данни, използвани от добавки на браузъра, като Флаш бисквитки, променяйки настройките на добавките на браузъра или като посетите сайта на производителя.

Тъй като бисквитките ви дават възможност да се възползвате от основните функционалности на уебсайта на ФЛП, ние ви препоръчваме да ги оставите включени.

Предаване на вашите лични данни

Информацията за нашите потребители, СФБ или клиенти е важна част от дейността ни и ние не я продаваме на други лица. Ние предаваме личните ви данни само за целите, описани по-долу и с нашите дъщерни дружества. Вие давате съгласието си да предаваме вашите лични данни за целите на дейността си в следните случаи:

- **Вътрешно предаване на лични данни:** съхраняваме и предаваме вашите лични данни в рамките на нашите стопански единици при необходимост, за да можем да извършваме ефективно законната си бизнес дейност.
- **Бизнес цели:** ограничена част от личните ви данни може да бъде споделяна с други лица, които също са част от или желаят да се присъединят към бизнес възможността, предлагана от Форевър (например имената и настоящото ви СФБ ниво могат да бъдат публикувани в справки за награждаване или да бъдат предоставени на СФБ, ако сте част от тяхната мрежа надолу или нагоре). Ако прекратите регистрацията си във Форевър, личните ви данни ще бъдат изтрети и повече няма да бъдат предоставяни.
- **Трети страни, предоставящи услуги:** наемаме външни изпълнители за извършване на дейности от наше име. Примери за това са изпращане на

информация по обикновена и електронна поща, премахване на повтаряща се информация в клиентската база данни, анализ на данни, маркетингови услуги, осигуряване на резултати от търсене и линкове, обработка на плащания с банкови карти и обслужване на клиенти. Тези доставчици имат достъп до личната информация, необходима им за извършване на дейност в съответствие с договорните ни отношения, но не могат да я използват за други цели.

- **Промоционални оферти:** ФЛП никога не продава, търгува или заема вашите лични данни на несвързани трети страни без вашето изрично съгласие. От време на време ФЛП може да ви изпраща специални оферти или промоционални материали с цел: (1) да ви информира за други предлагани от ФЛП стоки и услуги, подобни на тези, които купувате или ви интересуват, или (2) да ви уведоми за промени в стоките и услугите си. Всеки има свободата да откаже получаването на тези промоционални оферти по всяко време чрез нашия уебсайт, електронна поща или като свържете с нас по телефона на номера 02 954 95 80 и 02 953 18 14.
- **Защита на ФЛП и другите:** предоставяме данни за сметки и други лични данни, когато преценим, че предоставянето им е уместно, за да спазваме законите; когато е свързано с изпълнение на условията ни за ползване и други споразумения; или за защита на правата, собствеността или безопасността на ФЛП, на нашите клиенти и други. Това може да включва обмяна на информация с други компании и организации за защита от измами и намаляване на кредитния риск. Естествено това не включва продажба, отдаване под наем, споделяне или разкриване по друг начин на идентифицираща лична информация за клиенти с комерсиални цели в нарушение на настоящото изявление за поверителност.
- **С ваше съгласие:** освен в случаите, посочени по-горе, ще получите известие, когато информация за вас може да бъде предоставена на трети страни и ще имате право на избор дали тази информация да бъде споделена или не.

Къде съхраняваме личните ви данни

Ако вашите лични данни се намират в чуждестранно ФЛП дружество, информацията, която събираме от вас, може да се съхранява и обработва от персонал в Европейското икономическо пространство (ЕИП). В допълнение, личните данни, които ни предоставяте, може да бъдат прехвърлени и съхранявани в САЩ, извън ЕИП. Те ще бъдат обработвани от персонал, работещ извън ЕИП, наети от някое от нашите дружества. Това включва персонал, който наред с други дейности отговаря за изпълнението на вашите поръчки, обработката на извършените от вас плащания и осигурява информационно обслужване.

В определени случаи може да се наложи вашите данни да бъдат предоставени на други чуждестранни ФЛП дружества, включително такива, намиращи се в ЕИП. Ако например прехвърлите номера си за работа в друга държава по програмата за

международно спонсориране, определени данни ще бъдат предоставени на съответните чуждестранни ФЛП дружества, за да получавате парични компенсации според маркетинговия план на ФЛП. Всяка информация за СФБ ще се споделя с други чуждестранни ФЛП дружества при спазване на всички приложими закони и наредби, включително, но не само закони и наредби за защита на личните данни и поверителността (като Общия регламент за защита на данните (ЕС) № 2016/679).

С предоставянето на вашите лични данни вие се съгласявате с тяхната обработка, съхранение или трансфер от всяко ФЛП дружество за всички законосъобразни бизнес цели.

Предприемаме всички разумно необходими мерки, за да гарантираме че: (1) личните ви данни са защитени и се обработват в съответствие с настоящото изявление за поверителност и (2) записите, съдържащи ваши лични данни се съхраняват или унищожават в съответствие с нашата политика за Глобално съхранение на данни. Съхраняваме лична информация само за необходимия период, за да изпълняваме заявените от вас услуги и след това за различни законосъобразни юридически или бизнес цели. Периодът на съхранение се определя от (1) законови разпоредби, договори или подобни задължения, необходими за извършване на дейността ни; (2) за запазване, разрешаване, защита или изпълнение на нашите законови/договорни права или (3) необходимостта от поддържане на адекватни и точни бизнес и финансова бази данни.

Цялата информация, която ни предоставяте, се съхранява на защитени сървъри. Поддържаме широк набор от програми, сигурност и проверки за защита на вашите данни. Всички разплащателни трансакции са криптирани чрез Secure Sockets Layer (SSL) технология. Спазваме стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), когато боравим с данни за кредитни карти. Там, където сме ви предоставили (или сами сте избрали) парола, която ви дава достъп до определени части на нашия сайт, носите отговорност да пазите тази парола поверителна. Молим ви да не я предоставяте на никого. Задължително излизайте от профила си, когато сте приключили работа на споделен компютър.

За съжаление преносът на информация чрез интернет не е напълно защитен. Въпреки че правим всичко възможно, за да защитим вашите лични данни, не можем да гарантираме сигурността на вашата информация, изпратена към нашия уебсайт; вие поемате риска за всеки такъв пренос. Щом получим вашите лични данни, прилагаме стриктни процедури и функционалности за защита, за да предотвратим неразрешен достъп.

Достъп, контрол и вашите права

Ако сте си създали профил в процеса на регистрацията, можете да разглеждате, актуализирате и изтривате определени лични данни и информация за

взаимодействията си с ФЛП. Ако имате номер за потвърждение на поръчка, вие може да я промените или обновявате. Ако нямате достъп и не можете да обновите своите лични данни сами, винаги можете да се свържете с офисите на ФЛП за съдействие.

Ако желаете да упражните или обсъдите правата си като субект на данни, моля уведомете ни чрез информацията за контакт в раздел „Връзка с нас“ от настоящото изявление за поверителност. За удостоверение на самоличността ви е възможно да ви помолим да се идентифицирате. Вие имате следните права:

- Право на достъп до информацията, която съхраняваме за вас.
- Право на коригиране, прехвърляне, изтриване, ограничаване и възразяване.
- Право да оттеглите съгласието си по всяко време.
- Право да подадете жалба пред надзорен орган.
- Право да бъдете информиран за последствията при непредоставяне на необходима информация.
- Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване.

Ако заявите изтриване на вашите лични данни и тези данни са необходими за продуктите или услугите, които сте купили, молбата ви ще бъде удовлетворена само до степената, която не касае купени услуги или не е необходима за нашите законосъобразни бизнес цели или юридически и договорни изисквания за водене на документация.

Политика за онлайн информация за деца

Уебсайтовете на ФЛП не са предвидени за ползване от лица под 18-годишна възраст. Не продаваме и не събираме лични данни от лица под 18 години преднамерено; и нито един от уебсайтовете ни, акумулиращи данни (включително, но не само регистрация, поръчки, маркетинг и контакти) не са предвидени, нито трябва да бъдат използвани от лица под 18-годишна възраст.

Общ регламент за защита на данните № 2016/679 (GDPR – EU)

В допълнение към гореизложените ангажименти за поверителност, свързани с Общия регламент за защита на данните (ОРЗД/GDPR), моля да имате предвид, че ФЛП се ангажира да предоставя отлично обслужване на клиентите си, като защитава личните им данни и уважава личността и правото им на поверителност. Ако сте жител на Европейското икономическо пространство (ЕИП) и смятате, че поддържаеме ваши лични данни, обект на ОРЗД, можете да се свържете с нас с конкретно оплакване или молба за предоставяне на информация. Също така, ако имате въпрос, недоволни сте от начина, по който ФЛП борави с личните ви данни, или как ФЛП е подходила към оплакване или молба, имате право да подадете жалба към надзорен орган.

Моля последвайте тази връзка, за да откриете най-подходящия надзорен орган в своята ЕИП държава: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_bg.

Калифорнийски закон за поверителност на потребителите от 2018 г. (КЗПП – Калифорния)

В допълнение към гореизложените ангажименти за поверителност, КЗПП предлага следните специфики.

Право за заявяване на достъп до или изтриване на лични данни: според КЗПП може да имате право да изискате информация за събирането на ваши лични данни от ФЛП, както и достъп до или изтриване на личните ви данни. Ако желаете да направите някое от тези неща по силата на КЗПП, молим ви да се свържете с нас. В зависимост от изборът ви за данни някои от услугите може да бъдат ограничени или вече да не са налични.

Може да имате право да изискате получаване от нас на определена информация за събирането и използването на вашите лични данни през изминалите дванайсет (12) месеца. Щом получим и потвърдим вашето удостоверяемо потребителско искане, ще получите от нас:

- Категориите лични данни, които събираме за вас.
- Бизнес или търговската ни цел за събиране на тези лични данни.
- Категориите трети страни, на които предоставяме тези лични данни.
- Конкретните данни, с които разполагаме за вас (наричано още искане за преносимост на данните).

Можем да откажем искане за искане за изтриване на данните, ако запазването им е необходимо на нас или на нашите доставчици на услуги, за да можем, например:

- Да извършим транзакцията, за която сме събрали личните данни, да осигурим доброто обслужване, което сте поискали, да предприемем действия разумно предвидими в контекста на нашите продължаващи бизнес взаимоотношения с вас или другояче да изпълняваме договора си с вас.
- Да разкриваме инциденти, свързани със сигурността, да защитаваме от злонамерена, измамна или незаконна дейност, или да преследваме отговорните за нея лица.
- Да упражняваме права, свързани със свободата на словото, да осигуряваме възможност на друг потребител да упражни правата си за свобода на словото, или да упражни друго свое законно право.

- Да осигуряваме чисто вътрешно използване, разумно съгласувано с очакванията на потребителите въз основа на взаимоотношенията ви с нас.
- Да спазим правно задължение.
- Да използваме тези данни по други вътрешни и законни начини, съвместими с контекста, в който сте ги предоставили.

Без продажба на лични данни: в дванайсетте (12) месеца преди датата на влизане в сила на настоящото изявление за поверителност ФЛП не е продавала лични данни на потребители така, както тези термини са дефинирани в КЗПП.

Без дискриминация: ФЛП няма да дискриминира потребители, които упражняват правата си според КЗПП.

Имате право да предявите удостоверимо потребителско искане за достъп или преносимост на данните само два пъти в рамките на едногодишен период. Удостоверимото потребителско искане трябва:

- да съдържа достатъчна информация, която ни позволява разумно да удостоверим, че вие сте човекът, за когото сме събирали лични данни или сте негов упълномощен представител;
- да описва достатъчно подробно искането ви, за да сме в състояние правилно да го разберем, преценим и да му отговорим.

Не можем да отговорим на ваше искане или да ви предоставим лични данни, ако не сме в състояние да удостоверим вашата самоличност или правото ви да предявявате искането и да потвърдим, че личните данни се отнасят за вас.

Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 или Обща закон за защита на данните (LGPD – Бразилия)

В допълнение към гореизложените ангажименти за поверителност, ФЛП поема ангажимент да изпълнява своите отговорности, свързани със събирането, съхраняването, използването и обработката на лични данни в обсега на LGPD. Такива лични данни ще бъдат обработвани само със законосъобразни и уместни цели. ФЛП е взела мерки, създадени да гарантират сигурността на личните данни и да предотвратяват непозволен или случаен достъп, изтриване или друга злоупотреба с личните данни. ФЛП ще съдейства за упражняването на правата на лицата, чиито данни се обработват, по ефективен и прозрачен начин.

LGPD дава определени права на лицата, пребиваващи в Бразилия, свързани с обработката на лични данни. ФЛП има ангажимент да уважи тези права и е създала

ефективни и прозрачни политики и процедури за целта. Правата на лицето, чиито данни се обработват, свързани с неговите/нейните лични данни, включват:

- Право на изявление. ФЛП осигурява това Изявление за поверителност, описващо подробно как се обработват лични данни, включително дружествата, на които ФЛП може да предоставя личните данни на лицето.
- Право на оттегляне на съгласие. Лицата, чиито данни се обработват, могат да оттеглят своето съгласие по всяко време и ФЛП ще преустанови обработката на техните данни и ще ги заличи, като ФЛП може да упражни правото си да запази данните, доколкото това е позволено за законосъобразни цели и в съответствие с вътрешната си Политика за съхраняване на информация, включително за да спази правните си задължения и да ги използва единствено на анонимна база.
- Право на достъп. Лицата, чиито данни се обработват, могат да получат от ФЛП потвърждение дали техните лични данни се обработват и ако е така, да им бъде предоставен достъп до тези данни.
- Право на корекция/поправка. Лицата, чиито данни се обработват, могат да коригират неверни или непълни лични данни.
- Право на заличаване. Лицата, чиито данни се обработват, могат да изискат заличаване на личните си данни при определени обстоятелства.
- Право на ограничаване на обработката. Лицата, чиито данни се обработват, могат временно да забранят допълнителната обработка на лични данни, докато тяхната вярност или обработка се оспорва.
- Право на преносимост на данни. Лицата, чиито данни се обработват, могат да получат личните си данни с цел предоставянето им на друг администратор.
- Право на възражение. Лицата, чиито данни се обработват, могат по всяко време и въз основа на конкретната си ситуация да възразят, че обработката на личните им данни е ненужна или прекомерна.
- Право на избягване на автоматизирано индивидуално взимане на решения. Не може да се взема решение за лицата, чиито данни се обработват, единствено въз основа на автоматизирана обработка, включително профилиране, което има правно или подобно въздействие.

Ако желаете да упражните което и да е от правата си на лице, чиито данни се обработват, или да обсъдите правата си, моля уведомете ни на координатите, посочени в раздел „Връзка с нас“ в това изявление за поверителност. Може да поискаме да удостоверите самоличността си.

ФЛП се е посветила да предлага отлично обслужване на клиенти, да защитава личните ви данни и да уважава вашата поверителност. Ако сте жител на Бразилия и смятате, че поддържаеме ваши лични данни, обект на LGPD, и имате въпрос, недоволни сте от начина, по който ФЛП борави с данните ви или как ФЛП се е отнесла към оплакване или искане, имате право да подадете жалба в националната служба, известна като Национална служба за защита на данните или ANPD.

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Мексико)

В допълнение към гореизложените ангажименти за поверителност, лица, живеещи в Мексико, според LFPDPPP могат да имат право да поискат достъп до личните си данни, да коригират личните си данни, да отменят валидността на личните си данни, или да заявят несъгласие с обработката на личните си данни („ARCO права“). Ако желаете да упражните някое ARCO право, моля уведомете ни на координатите, посочени в раздел „Връзка с нас“ в това изявление за поверителност. Може да поискаме да удостоверите самоличността си.

Privacy Act No. 119 1988 (Privacy Act – Австралия)

За австралийски потребители – ако ФЛП не отговори на искане или жалба от лице, чиито данни се обработват, в рамките на разумен период от време от получаването на искането или жалбата в писмен вид, или ако не сте доволни от получения от нас отговор, можете да подадете жалба в Office of the Australian Information Commissioner („OAIC“). Подробности как да се свържете с OAIC ще откриете на www.oaic.gov.au.

Промени в изявлението ни за поверителност

Запазваме правото си да променяме настоящото изявление за поверителност по всяко време. Ако решим да го променим, ще публикуваме промените в настоящото изявление за поверителност, както и навсякъде другаде, където сметнем за уместно, за да сте наясно какви данни събираме, как ги използваме и при какви обстоятелства бихме могли да ги предадем. Ако направим съществени промени в настоящото изявление за поверителност, ще ви уведомим тук, по имейл или със съобщение на началната страница на нашия уебсайт. Ако не сте съгласни с някоя от промените в изявлението ни за поверителност, можете да прекратите регистрацията си или да преустановите използването на предоставяните от нас услуги.

Политика за разрешаване на спорове

Ако изберете да предоставяте лични данни на ФЛП или да използвате нашия уебсайт, или да участвате в нашия бизнес, употребата ви и всеки спор относно поверителността, който не може да бъде разрешен чрез преговори, е обект на настоящото изявление за поверителност и процедурите, описани в нашата [Политика за разрешаване на спорове](#), която ще видите, като кликнете върху линка.

Връзка с нас

Ако имате някакви въпроси, свързани с поверителността, притеснения или оплаквания относно изявлението ни за поверителност, можете да се свържете с централния ни офис по един от следните начини:

- по имейл на адрес privacy@foreverliving.com;
- по телефон на номер 001-888-440-2563 (комуникацията се извършва на английски).

В допълнение можете да се свържете и с местния си ФЛП офис:

- по имейл на flpb@flp.bg;
- по телефон на 02 954 95 80.

Тези пощенски кутии се следят и управляват активно, за да можем да ви предоставим услуга, на която да имате доверие. Ще отговорим на всички молби, въпроси или притеснения в срока, предвиден в съответния закон за поверителността, чийто обект е молбата. Ако не сте доволни от отговора ни, можете да отправяте жалби относно поверителността към вашата местна служба, грижеща се за защита на личните данни.

За молби за преносимост на данни ще избираме формат за предоставяне на личните данни, който е лесно използваем и трябва да ви позволи да предадете информацията от един на друг администратор.

Поемаме ангажимент да работим в сътрудничество с вас за получаване на справедливо решение на всяка жалба или притеснение, свързано с поверителността. Сътрудничим си и с местните служби, грижещи се за защита на личните данни, ако смятат, че е възникнал проблем с поверителността.